

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伊豆医療福祉センター 児童発達支援事業「ボレボレ」

公表日 令和 7 年 3 月 24 日

利用児童数 令和 7 年 2 月 14 日 回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				・少人数でスペースを十分確保できていてゴロゴロしても、ぶつかりにくくて良いと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2		2	・努力はして下さっていますが、時折足りていないと感じることがあります。 ・人数に余裕がありそうには見えない。欠員がでたら、カツカツに見える。	設置基準の職員配置はしていますが、余裕のある配置とはなっていません。利用人数の状況や時間帯に応じて職員を厚くしての対応をしていますが、保護者の方に不安がないよう努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				いつもとてもきれいにしてくれてあり、安心して子どもを預けられる。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			9			感染症の予防の観点から交流活動等は積極的に行っていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・いつも丁寧にわかりやすく説明していただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9				・あまり参加はできていないですが、年に数回、保護者同士で話ができる相談会があるおかげで交流できるようになりました。	今後も保護者の皆様の支援の一環として相談会を開催し、交流の場としても活用していただけるように努めていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	3	1		保護者の会等はありませんが、行事や月1回の親子参観日、保護者への相談会(研修)の際に保護者同士の交流がもてるよう支援しています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			2	定期的に通所おたよりや施設HPに掲載しています。自己評価の結果も施設HPに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1	全てマニュアルは策定されています。通所では定期的に降園後に発生を想定した職員訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1	定期的に月1回防災訓練を実施し、様子を掲示しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	速やかに保護者に連絡できるよう、年度開始時に緊急連絡先の記載、確認をさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・安心しているので、時折、先生方にわがままを言ったりするようですが、親はそれ聞いて安心しています。 ・数回しか行けていないのですが、子どもは行くと安心しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・毎日ボレボレに行くのを楽しみにしています。 ・数回しか行けていないのですが、行ける日の朝は 楽しみにしています。(親がせかされます) ・とても楽しみにしている。3年間みてもらえて本当に良かった。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・職員の方は皆、優しく、細やかな気遣いを示してくださるので感謝しています。 ・相談したことに対してすぐに対応してくれて大変感謝しています。